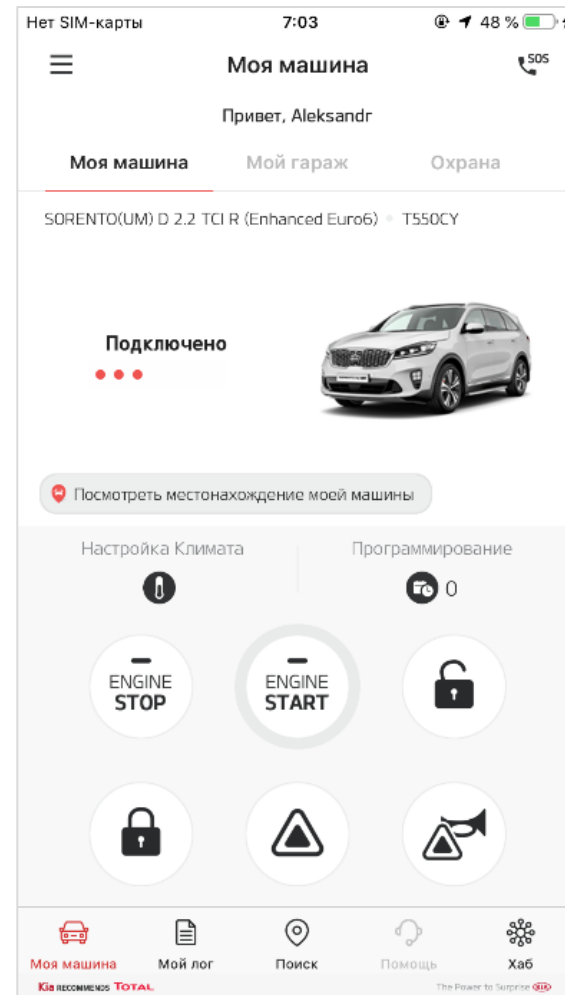


# KIALink & MyKIA 2.0



# KiALink & MyKIA 2.0

## С чего начать Дилеру?

- Внимательно ознакомьтесь с информацией на dms по [ссылке](#)
- Если после этого у вас все еще есть вопросы, обратитесь [customerexperience@kia.ru](mailto:customerexperience@kia.ru)

## Почему 2 названия KiALink и MyKIA 2.0?

- **KiALink** – это само телематическое устройство, которое непосредственно устанавливается на а.м. KIA и передает данные с автомобиля на приложение MyKIA 2.0
- **MYKIA 2.0** – приложение, которое можно скачать в app и google stores и использовать как совместно с KiALink, что значительно расширяет его функционал, так и без KiALink (информативная составляющая для клиента: найти дилера, запись на тест-драйв, новости KIA, помощь на дорогах..)

## На какие автомобили доступно KiALink?

- Только на автомобили в таблице со смарт запуском
- На указанные модификации автомобилей KIA продукт не рекомендован к реализации клиентам до специального уведомления со стороны KMP: **Sorento (UM) G 2.4 GDI, Picanto (JA) G 1.0 MPI, Cerato (BD) G 1.6 MPI; Soul (SK3) G 1.6 T-GDI; Ceed (CD) G 1.4 T-GDI; XCeed (CD SUV) G 1.4 T-GDI (SK)**
- Остальное согласно таблице ниже

Парт номер	Описание	Модель	Наличие на складе MPCIS	Дилерская цена руб., без НДС	Максимальная цена перепродажи, руб. без НДС
C5H68AZ000	MyKIA Module for UM	Sorento (UM)	423	19 500,00	22 941,18
D4H68AZ000	MyKIA Module for JF	Optima (JF)	590	19 500,00	22 941,18
G6H68AZ000	MyKIA Module for JA	Picanto (JA)	28	19 500,00	22 941,18
J5H68AZ000	MyKIA Module for CK	Stinger (CK)	83	19 500,00	22 941,18
J6H68AZ000	MyKIA Module for K900	K900	20	19 500,00	22 941,18
K0H68AZ000	MyKIA Module for SK3	Soul (SK3)	265	19 500,00	22 941,18
L2H68AZ000	MyKIA Module for DL3	K5 (DL3)	726	19 500,00	22 941,18
M6H68AZ000	MyKIA Module for BD	Cerato (BD)	285	19 500,00	22 941,18
Q5H68AZ000	MyKIA Module for SP2	Seltos (SP2)	244	19 500,00	22 941,18
2JH68AZ000	MyKIA Module for HM	Mohave (HM)	78	19 500,00	22 941,18
P2H68AZ000	MyKIA Module for MQ4	Sorento (MQ4)	256(in tranzit)	25 700,59	30 235,99
F1H68AZ000	MyKIA Module for Qle	Sportage(Qle)	256(in tranzit)	21 143,75	24 875,00
J7H68AZ000	MyKIA Module for CD	Ceed(CD)	256(in tranzit)	21 143,75	24 875,00

# KIALink & MyKIA 2.0

---

## Какой процесс продажи данного продукта клиентам?

- Установить KIA Link на автомобиль
- Отдать печатную версию инструкции пользователя клиенту
- Помочь клиенту установить MyKIA 2.0 на смартфон клиента (скачать в store)
- Помочь зарегистрировать автомобиль в приложении, согласно инструкции пользователя

## Что еще важного я должен не упустить из виду при продаже продукта?

- KiaLink доступен только на автомобилях со смарт-запуском, имеются 6 модификаций, на которые продажа данного продукта пока не рекомендована (см. предыдущий слайд)
- Передать клиенту печатную версию Инструкции пользователя (Дилер распечатывает самостоятельно)
- Подписать с клиентом Соглашение на обработку персональных данных
- Проинформировать клиента о наличии сим-карты в устройстве и о стоимости ее обслуживания в размере 23,5 USD начиная с 3-го года использования (оплата через приложение)

## Согласно ИП имеется инструкция к порталу – что это за портал и как получить в него доступ

- Ссылка на портал: mykia.kia.ru
- Всем дилерам после публикации ИП (10 декабря) были высланы индивидуальный логин и пароль на адрес технического директора, указанный в файле, который ведут региональные менеджеры.
- Если вам не пришел пароль – обратитесь к вашему региональному менеджеру.
- На данном портале Дилер видит всю информацию по автомобилям, на которые Дилер установил (продал) KiaLink, в том числе информацию по автомобилям своего парка (подменные, тест-драйв, сотрудников), если на данные а/м установлен KiaLink

## Я не помню пароль на портал

- Если вы не меняли пароль, используя первоначальный, то запросите его у регионального менеджера.
- Если меняли пароль, пишите на [customerexperience@kia.ru](mailto:customerexperience@kia.ru)

## У клиента есть вопросы/проблемы с работой KiaLink & MyKIA 2.0, звонит нам. Наши действия?

- Выяснить детали вопроса/проблемы (обязательно уточните VIN а.м. клиента)
- Проверить в Листе неисправностей (также по [ссылке](#) на портале dms).
- Если такой неисправности нет в Журнале неисправностей, → заходите на портал KiaLink в разделе «Помощь» → создайте запрос.

# KIALink & MyKIA 2.0

---

## Кто оказывает техническую поддержку по данному продукту?

- Поддержка Дилеров по данному продукту осуществляется компанией **ООО "Интерлакен-РУС"** посредством портала [www.MyKIA.kia.ru](http://www.MyKIA.kia.ru), в разделе Помощь
- Гарантийные обязательства исполняются компанией ООО «Интерлакен-РУС» на основании дополнительного соглашения, заключаемого между дилером и ООО «Интерлакен-РУС» о гарантийных обязательствах в отношении KIALink.