

LADA ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ ПЛЮС
НОВОЕ РЕШЕНИЕ КОМФОРТА И
БЕЗОПАСНОСТИ НА ДОРОГАХ С LADA

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ

УСЛУГИ ПОМОЩИ НА ДОРОГЕ

- ✓ Техпомощь 24/7
- ✓ 11 самых востребованных услуг
- ✓ Помощь узкопрофильных специалистов
- ✓ 1 VIN, любой водитель

УСЛУГИ СТРАХОВАНИЯ ПРИ ДТП

- ✓ Выплаты при травмах
- ✓ Выплаты при инвалидности



ВЫГОДА ДЛЯ ДИЛЕРА



ЛОЯЛЬНОСТЬ
КЛИЕНТОВ К БРЕНДУ
И УКРЕПЛЕНИЕ
ПОЗИЦИИ БРЕНДА



ОТЛИЧНЫЙ
ИНСТРУМЕНТ
ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
РЕКЛАМЫ



УВЕЛИЧЕНИЕ ЗАГРУЗКИ
СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ
И ПОВЫШЕНИЕ ПРОДАЖ
ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

ВЫГОДА ДЛЯ КЛИЕНТА



УДОБСТВО В ЭКСПЛУАТАЦИИ ТС
(НЕТ НЕОБХОДИМОСТИ
САМОСТОЯТЕЛЬНО ЗАНИМАТЬСЯ
ЗАМЕНОЙ КОЛЕСА
И ПОДЗАРЯДКОЙ АККУМУЛЯТОРА)



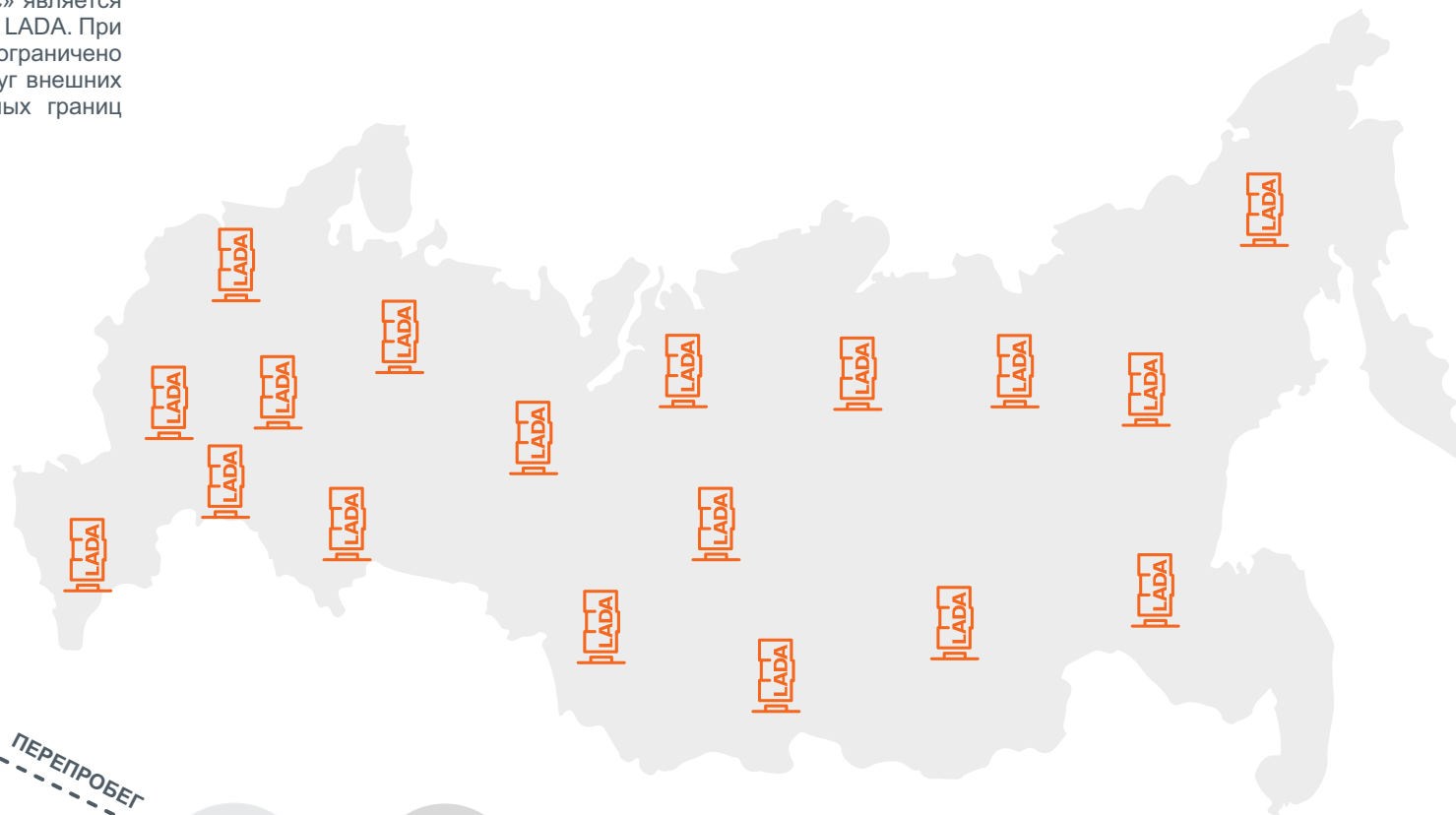
ЭКОНОМИЯ БЮДЖЕТА
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ
НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ
НА ДОРОГЕ



ПОДДЕРЖКА 24/7,
ЧТО ОСОБЕННО ОЧЕНЬ ВАЖНО
В СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ,
КОГДА КЛИЕНТ ОКАЗЫВАЕТСЯ
ОДИН НА ОДИН
С ВОЗНИКШЕЙ ПРОБЛЕМОЙ

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Территорией действия программы «LADA помощь на дороге плюс» является территория Российской Федерации в городах присутствия дилеров LADA. При этом покрытие за пределами городов присутствия дилеров LADA ограничено расстоянием в 50 километров (по автомобильным дорогам) вокруг внешних границ городов. Расстояние свыше 50 км от административных границ оплачивается держателем карты.



ПЕРЕПРОБЕГ



Территория покрытия услуги "Страхование при ДТП" - вся территория РФ

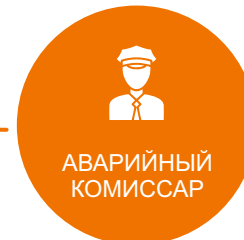
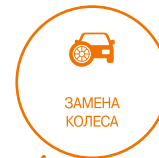
LADA ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ ПЛЮС

НОВЫЙ УРОВЕНЬ ЗАЩИЩЕННОСТИ

Эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности (при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться). Эвакуация осуществляется в сервисный центр официального дилера LADA.



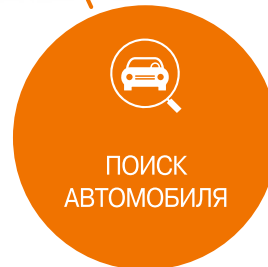
Предоставление такси при эвакуации автомобиля в ДЦ от места доставки до места, указанного клиентом (лимит - 1500 рублей). Поиск и бронирование гостиницы при эвакуации автомобиля в ДЦ, если для осуществления ремонта требуется до 3 (трех) суток. Лимит до 3-х человек, до 4000 рублей/сутки. (Только для номинала Premium)



Прибытие аварийного комиссара на место ДТП с целью дальнейшего оказания консультационной и информационной поддержки, фото- и видеофиксации повреждений, а также составления акта осмотра транспортного средства (Европротокола). (Только для номинала Premium)



В случае эвакуации автомобиля клиента на штрафстоянку осуществляется установление места нахождения автомобиля и доставка клиента на стоянку, где находится автомобиль.



LADA ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ ПЛЮС

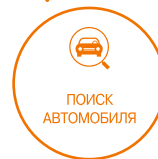
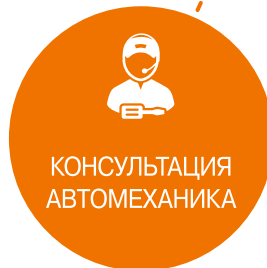
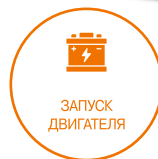
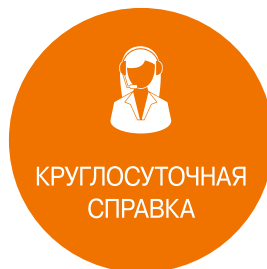
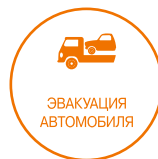
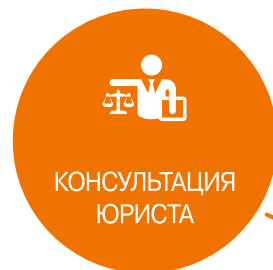
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



LADA ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ ПЛЮС

КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

Консультация юриста по обстоятельствам ДТП или ПДТЛ в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.



Круглосуточная консультация при ДТП, противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ) в отношении автомобиля клиента, помощь в поиске ближайшего сервисного центра, навигация по услугам.

Консультация специалиста-автомеханика по телефону 24/7 для разрешения технической проблемы автомобиля клиента.

LADA ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ ПЛЮС

СТРАХОВАНИЕ ПРИ ДТП

В рамках услуги "Страхование при ДТП" производится денежная выплата при условии наступления следующих страховых случаев:

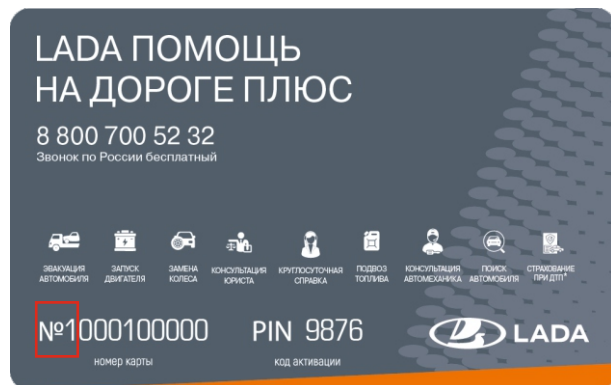
- ✓ Установление инвалидности 1,2,3 группы, полученной в результате ДТП
- ✓ Травматические повреждения, полученные в результате ДТП

Общий лимит страховых выплат - 50 000 рублей. Размер выплаты зависит от типа страхового случая.

Дополнительно в рамках услуги "Страхование при ДТП" клиент может воспользоваться персональными консультациями телемедицины (3 раза) и психолога (2 раза).



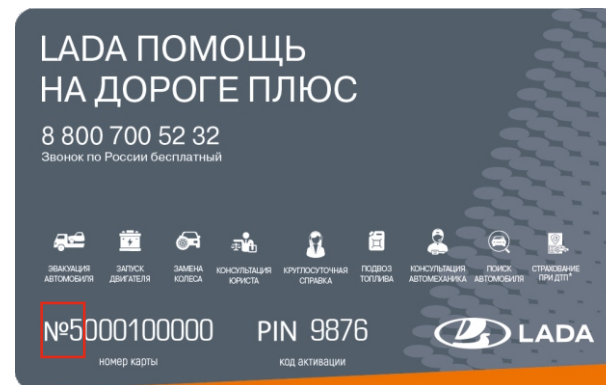
4 ВАРИАНТА КАРТ



ВАРИАНТ №1



+
1 услуга на выбор
749 руб.



ВАРИАНТ №3



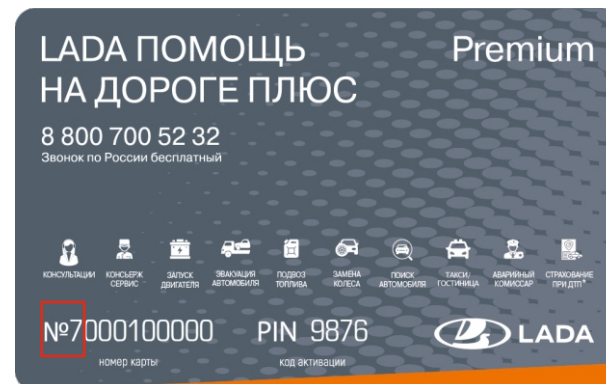
+
5 услуг на выбор
1199 руб.



ВАРИАНТ №2



+
3 услуги на выбор
949 руб.



ВАРИАНТ №4

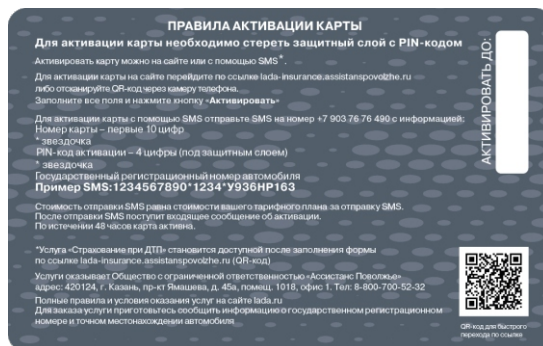


+
услуг неограниченно
2749 руб.

ПРАВИЛА АКТИВАЦИИ КАРТЫ

АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ МОЖНО НА САЙТЕ ИЛИ С ПОМОЩЬЮ СМС

ДЛЯ АКТИВАЦИИ КАРТЫ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:



QR-код

⚠ Срок активации карты не позднее даты, указанной на оборотной стороне карты.

1

Стереть защитный слой с секретным кодом активации.

2

Отправить СМС со своего мобильного телефона на номер +7-903-76-76-490 с информацией:

Номер карты (первые 10 цифр)
* звездочка
Секретный код активации
(4 цифры под защитным слоем)
* звездочка
Государственный регистрационный номер автомобиля

1

Стереть защитный слой с секретным кодом активации.

2

Для активации карты на сайте перейти по ссылке lada-insurance.assistanspovolzhe.ru либо отсканировать QR-код через камеру телефона.

Заполнить все поля и нажать кнопку «Активировать»

ПРИМЕР СМС:



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

1

Услуги помощи на дорогах по карте доступны только для одного легкового автомобиля бренда LADA.

2

Услуги помощи на дорогах доступны по истечении 48 часов после активации карты.

3

Услуга "Страхование при ДТП" доступна по истечении 15 дней после активации услуги на сайте.

4

Услуга "Круглосуточная справка" безлимитная.

5

Клиент должен предоставить документы, подтверждающие его право на управление (владения) транспортным средством техническому специалисту перед оказанием помощи, а также документы, удостоверяющие личность при обращении за услугой "Страхование при ДТП".

КАК ЗАКАЗАТЬ УСЛУГИ



- ✓ Позвонить по номеру 8 800 700 52 32.
- ✓ Пройти процедуру идентификации.
- ✓ Подробно рассказать о своей ситуации.
- ✓ Ожидать профессиональную помощь.
- ✓ Оценить работу технического специалиста.

- ✓ По вопросу выплат по страховым случаям позвонить по номеру телефона 8 800 333 09 99
- ✓ Для получения консультаций телемедицины и/или психолога позвонить по номеру телефона 8 800 555 94 37



LADA ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ ПЛЮС

ПОЧЕМУ АКТУАЛЬНО СЕГОДНЯ?

АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ



Общая протяженность – 1 529 373 км
Из них, с твердым покрытием – 70% – 1 075 977 км
Из них, которые оцениваются, как «абсолютно неудовлетворительные» – 32% – 489 400 км

НАСЕЛЕНИЕ:

Всего граждан – 146 781 095 человек



33%
48 437 761 чел.
Умеют водить автомобиль



64%
93 939 900 чел.
Не умеют водить автомобиль



3%
4 403 434 чел.
Осваивают азы вождения

Ежегодно получают водительское удостоверение – около 2 000 000 человек.

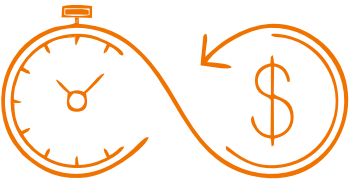
СТАТИСТИКА ДТП:

Год	Количество ДТП с несчастными случаями
2022	126 705
2023	132 466

ХАРАКТЕР ТРАВМ ПРИ ДТП:

Травмы головы	60%
Травмы ног и таза	45%
Травмы груди	30%
Травмы рук	25%
Травмы живота	20%
Травмы позвоночника	10%

САМЫЕ ЗНАЧИМЫЕ РЕСУРСЫ СЕГОДНЯ:



ВРЕМЯ, ДЕНЬГИ, ЭНЕРГИЯ!

РЫНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ УСЛУГ:

Услуга	Средняя стоимость по РФ
Эвакуация	от 2000 руб.
Замена колеса	от 1000 руб.
Консультация юриста	от 1000 руб.
Поиск автомобиля+такси	от 700 руб.
Подвоз топлива	от 1000 руб.
Запуск двигателя	от 1000 руб.
Консультация автомеханика	от 1000 руб.
Лечение травм	от 2000 руб.

КАК ПРЕЗЕНТОВАТЬ ПРОДУКТ

LADA ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ ПЛЮС?



СОТРУДНИК

Добрый день! Для автовладельцев LADA мы разработали программу – карта помощи на дороге плюс. В наполнение карты входят не только стандартные услуги технической и оперативной помощи, но и услуги страхования. Благодаря данной программе клиенты чувствуют себя более уверенно на дороге, так как в ее наполнение входят юридическая и справочная поддержка, эвакуация и техническая помощь 24/7, а также телемедицина и финансовая защита здоровья.

Добрый день!
А можно подробнее узнать о программе?



КЛИЕНТ

Да, с удовольствием расскажу. Карта помощи на дороге плюс - это своего рода аптечка для вашего автомобиля и "подушка безопасности" при неприятных неожиданностях на дорогах. Сегодня цена, например, на услугу эвакуации автомобиля в среднем по России составляет 2000-2500 рублей, консультации врачей от 1500 рублей, а стоимость карты помощи на дорогах - 749 рублей. При этом у вас есть возможность воспользоваться любой услугой помощи на дорогах из восьми предложенных и дополнительно к ним активировать услуги телемедицины и финансовой защиты здоровья. И самое главное, не тратить время, нервы и денежные средства при наступлении непредвиденных ситуаций на дороге. Набрав бесплатный номер горячей линии LADA вам остается только подождать оказания профессиональной и квалифицированной помощи специалистов.

Действительно,
очень выгодно получается!

КАК ПРЕЗЕНТОВАТЬ ПРОДУКТ

LADA ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ ПЛЮС?



СОТРУДНИК

Да, конечно. Расскажу вам историю одного нашего клиента, которая произошла на днях. Клиент попал в ДТП, автомобили получили серьезные повреждения, при этом между водителями возникли разногласия относительно того, кто прав, а кто виновен в происшествии. Здесь на подмогу клиенту пришла карта помощи на дороге плюс. Он буквально недавно приобрел карту за 1199 рублей (5 услуг на выбор и услуга финансовой защиты здоровья), и в рамках одного этого события воспользовался услугами эвакуации автомобиля, консультации юриста, а также получил выплату в рамках финансовой защиты. Остался очень доволен оказанными услугами и отметил, что сэкономил денежные средства семейного бюджета. Еще три услуги остались у него для дальнейшего пользования.

А мне помогут при ДТП?



КЛИЕНТ

Отлично! Ещё раз убедился в полезности карты!



LADA ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ ПЛЮС

ВЫСОКИХ И УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ!